

Edge から IE モードで会員サービスを参照する場合の一般的な手順

■前提事項

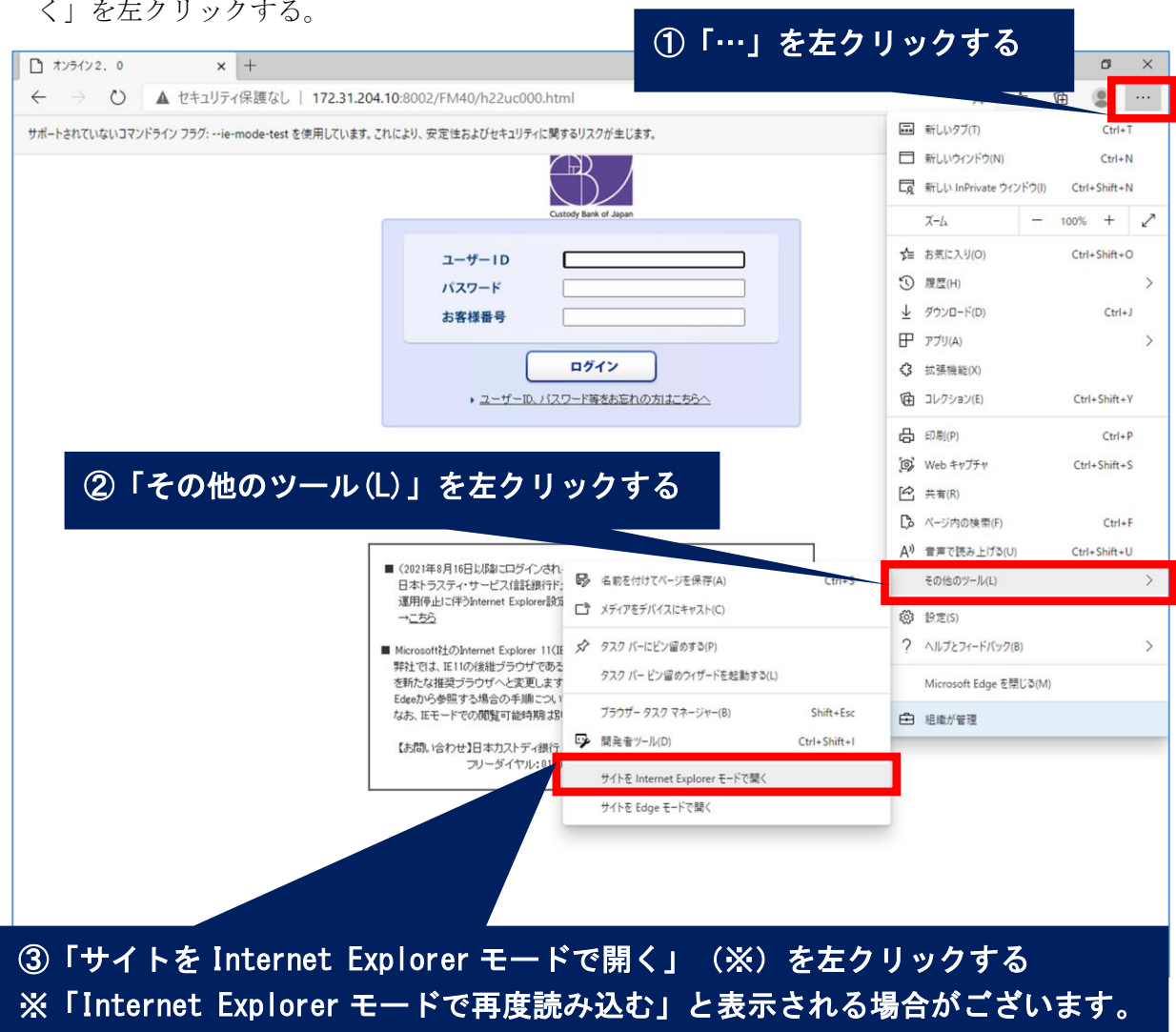
Microsoft 社の仕様により、Edge の Internet Explorer モード (Edge IE モード) は、Internet Explorer11 が端末にインストールされており、かつ有効化されていること (※) で設定可能となります。

※Internet Explorer11 廃止後であっても、Internet Explorer11 のプログラム自体が削除されるということではないため、廃止後も Edge IE モードのご利用は可能となります。

アンインストールや無効化されている場合は、恐れ入りますがご利用者様のシステムご担当者様宛に変更方法等、ご確認いただきますようお願いいたします。

■手順

- (1) Edge IE モードで開きたい URL にアクセスし、右上「…」を左クリックする。
- (2) 表示されたメニューから「その他のツール(L)」⇒「サイトを Internet Explorer モードで開く」を左クリックする。

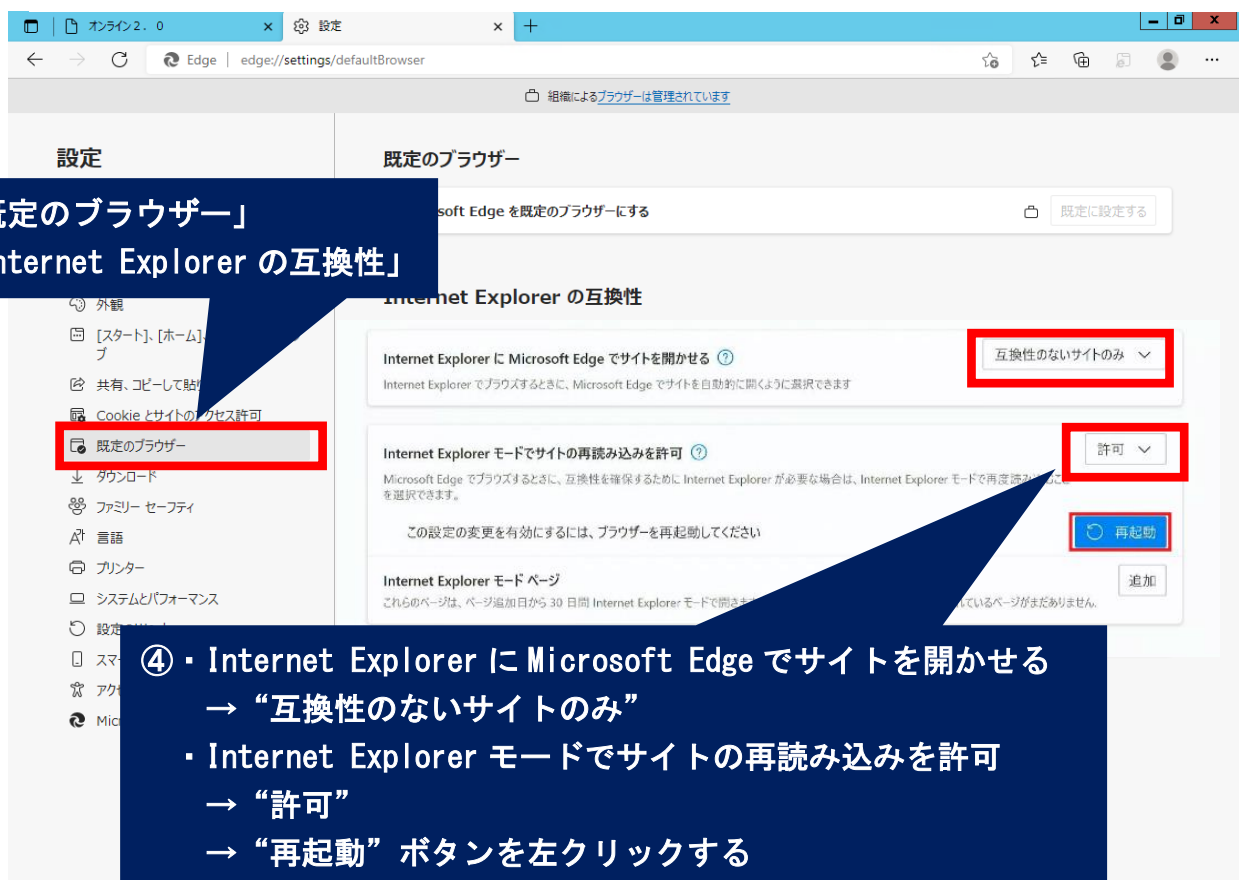
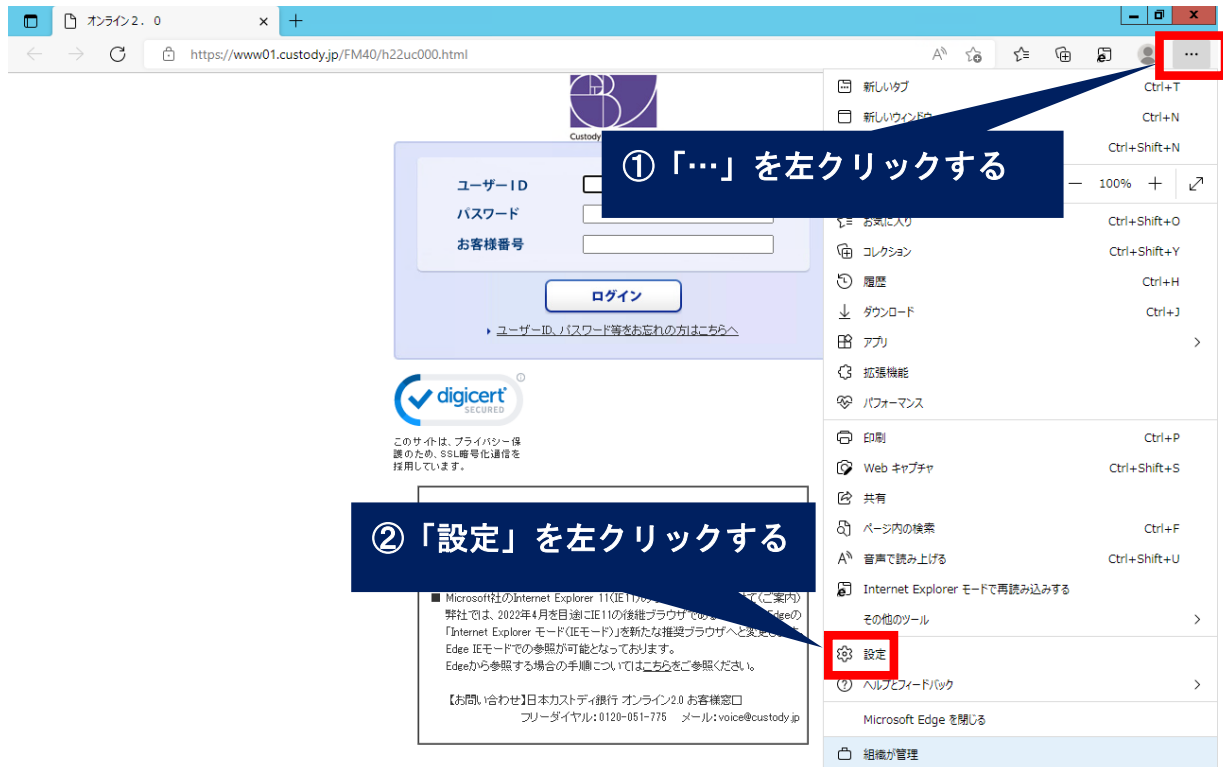


※Microsoft Edge や OS のバージョン、セキュリティーポリシーの設定により、表示が変更となる可能性があります。

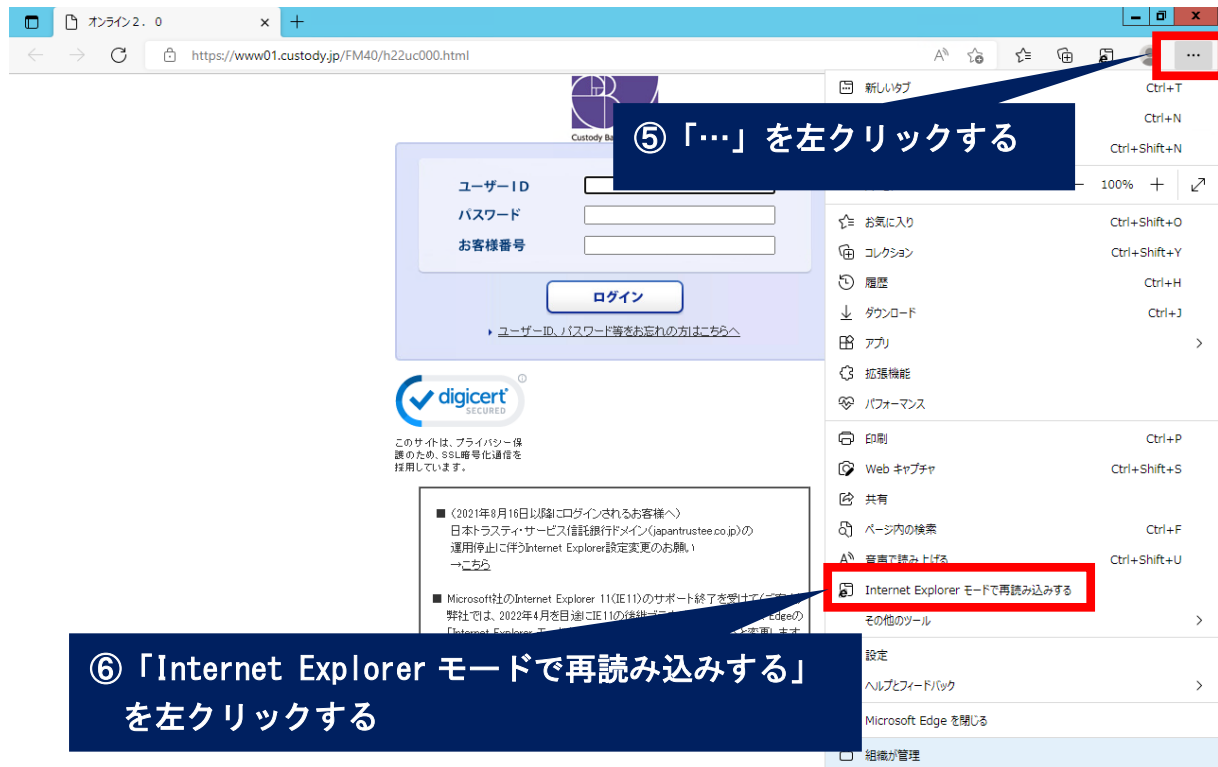
上記手順に従っても Edge IE モードで開かない場合は、2 ページ以降の「1. Edge IE モードでサイトの再読み込みの許可設定」、「2. ポップアップの許可設定」を参照のうえ、許可設定をしてください。

1. Edge IE モードでサイトの再読み込みの許可設定

- (1) Edge IE モードで開きたい URL にアクセスし、右上「…」を左クリックする。
- (2) 表示されたメニューから「設定」⇒「既定のブラウザ」⇒「Internet Explorer の互換性」⇒「Internet Explorer モードでサイトの再読み込み」が許可されていることをご確認ください。



- (3) もう一度 Edge IE モードで開きたい URL にアクセスし、右上「…」を左クリックする。
- (4) 表示されたメニューから「Internet Explorer モードで再読み込みする」を左クリックする。



- (5) タブや URL の横に Internet Explorer マーク、もしくはポップアップで「Internet Explorer モードで開かれている」といったものが表示されると、「1. Edge IE モードでサイトの再読み込みの許可設定」は完了となりますので、次ページ「2. ポップアップの許可設定」にお進みください。



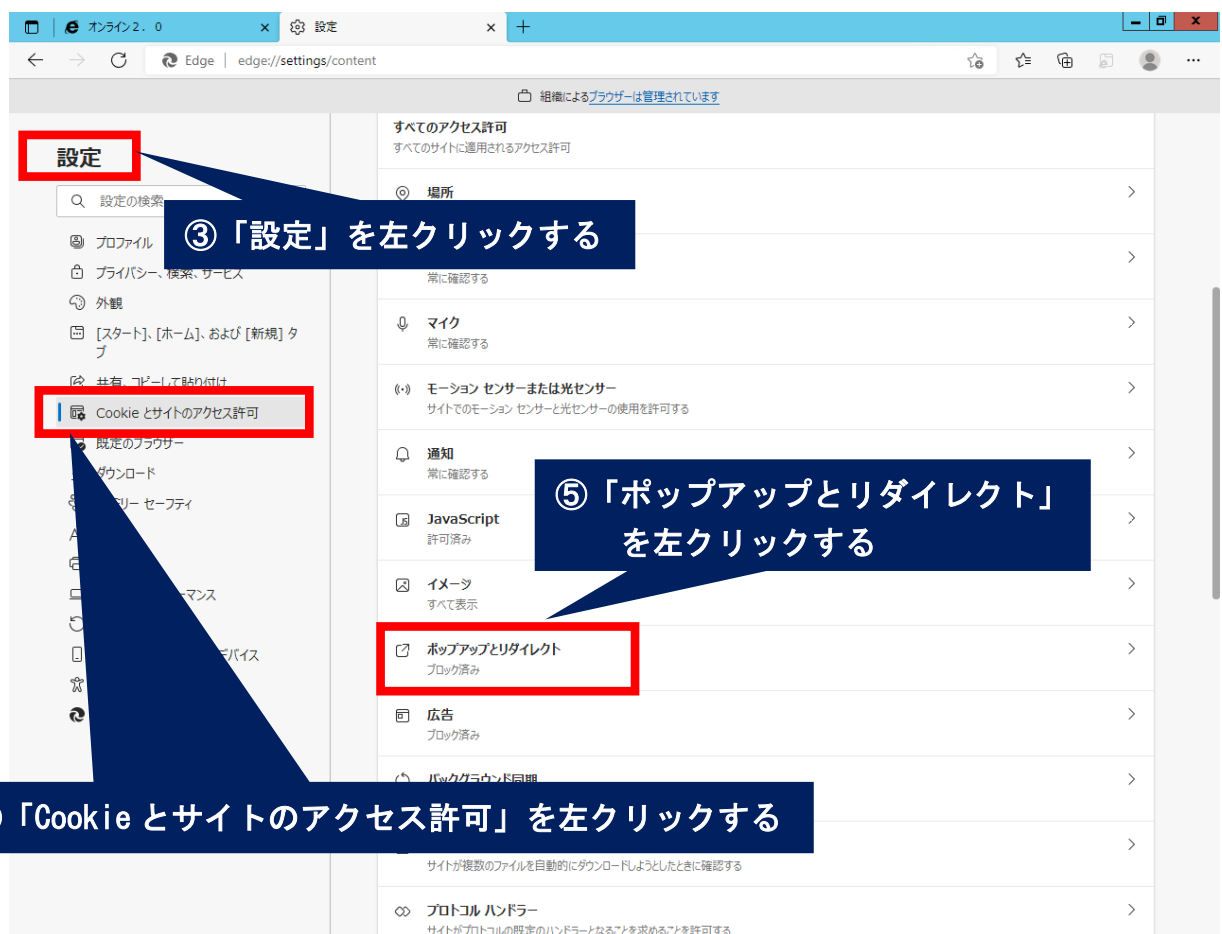
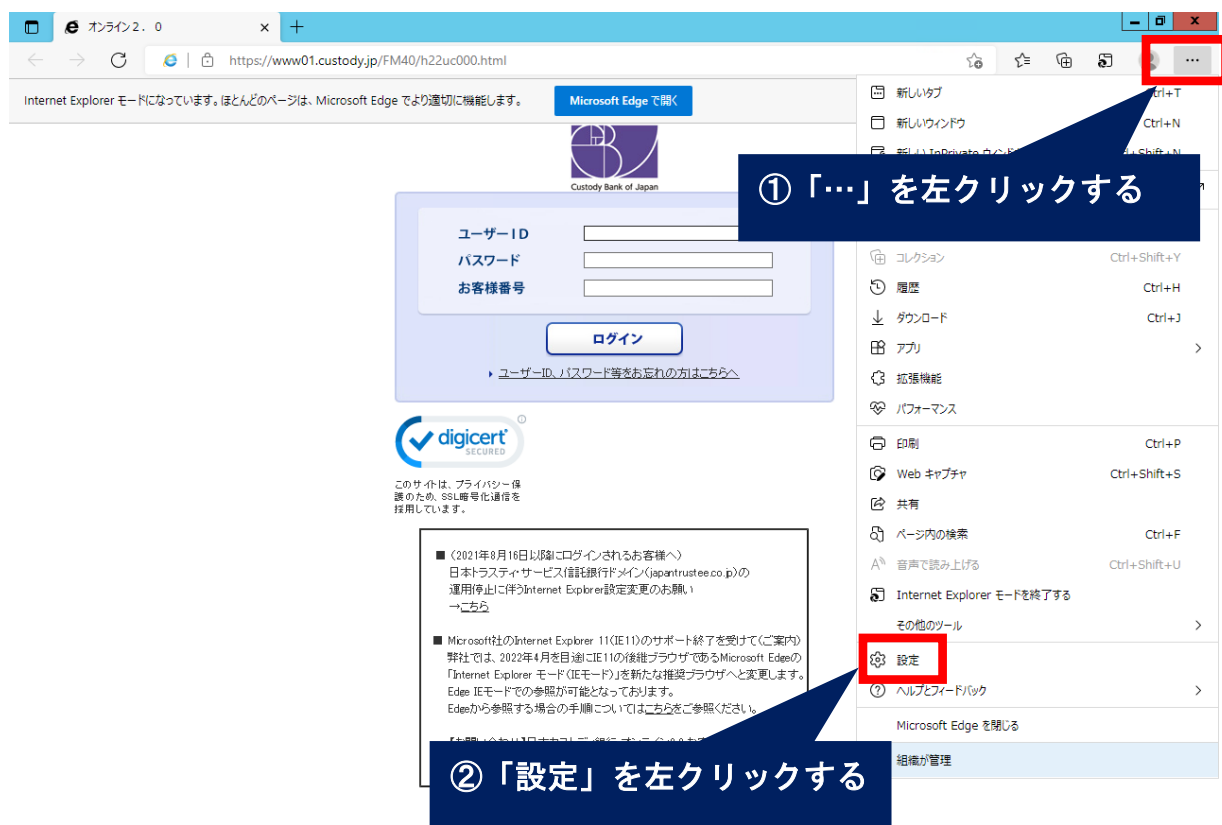
- ⑦ ページタブ、URL の左横に Internet Explorer のマークが出ている、もしくはポップアップで「このページは Internet Explorer モードで開かれています」と出ていることを確認。⇒出ていれば、次ページ「2. ポップアップの許可設定」にお進みください。

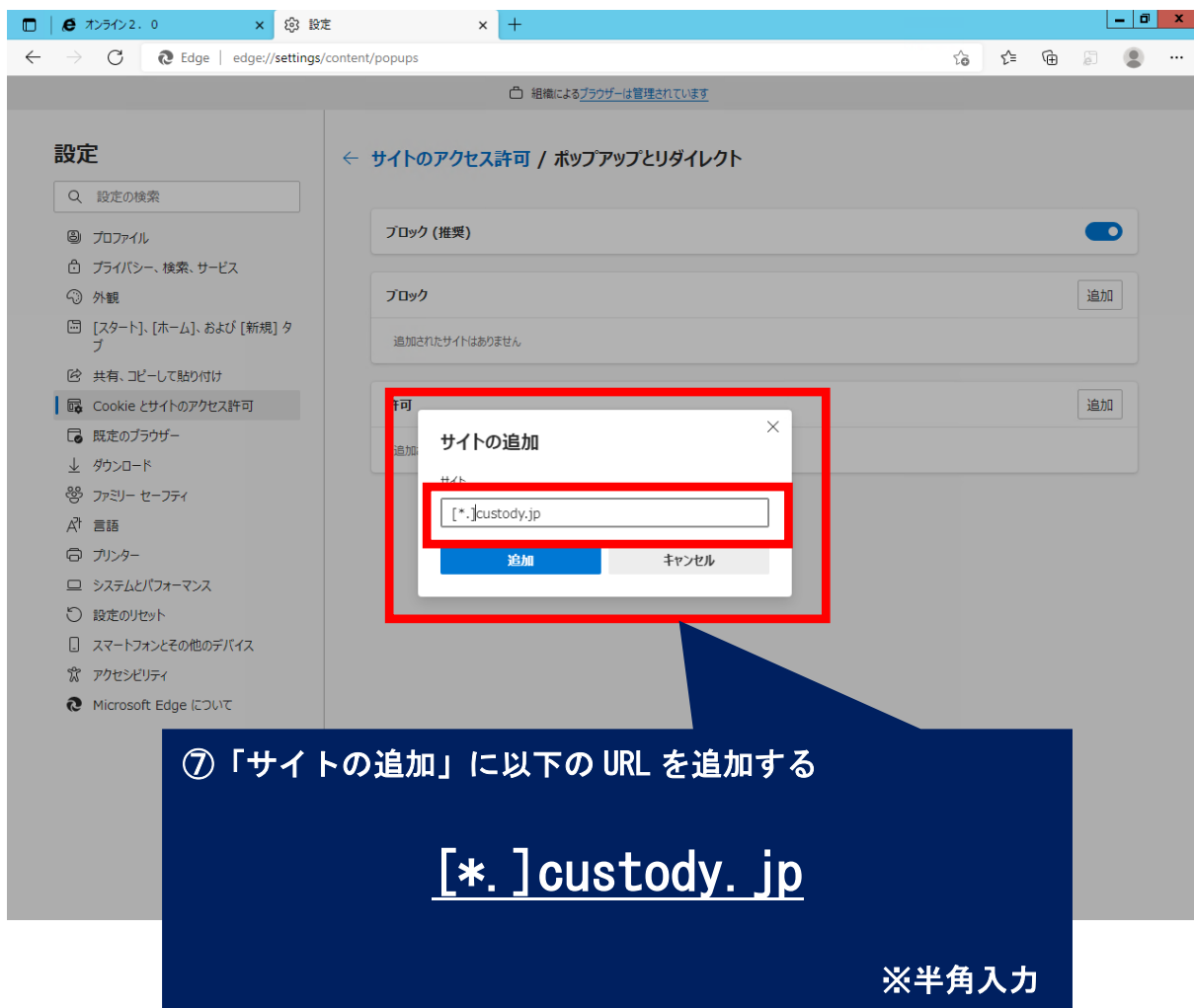
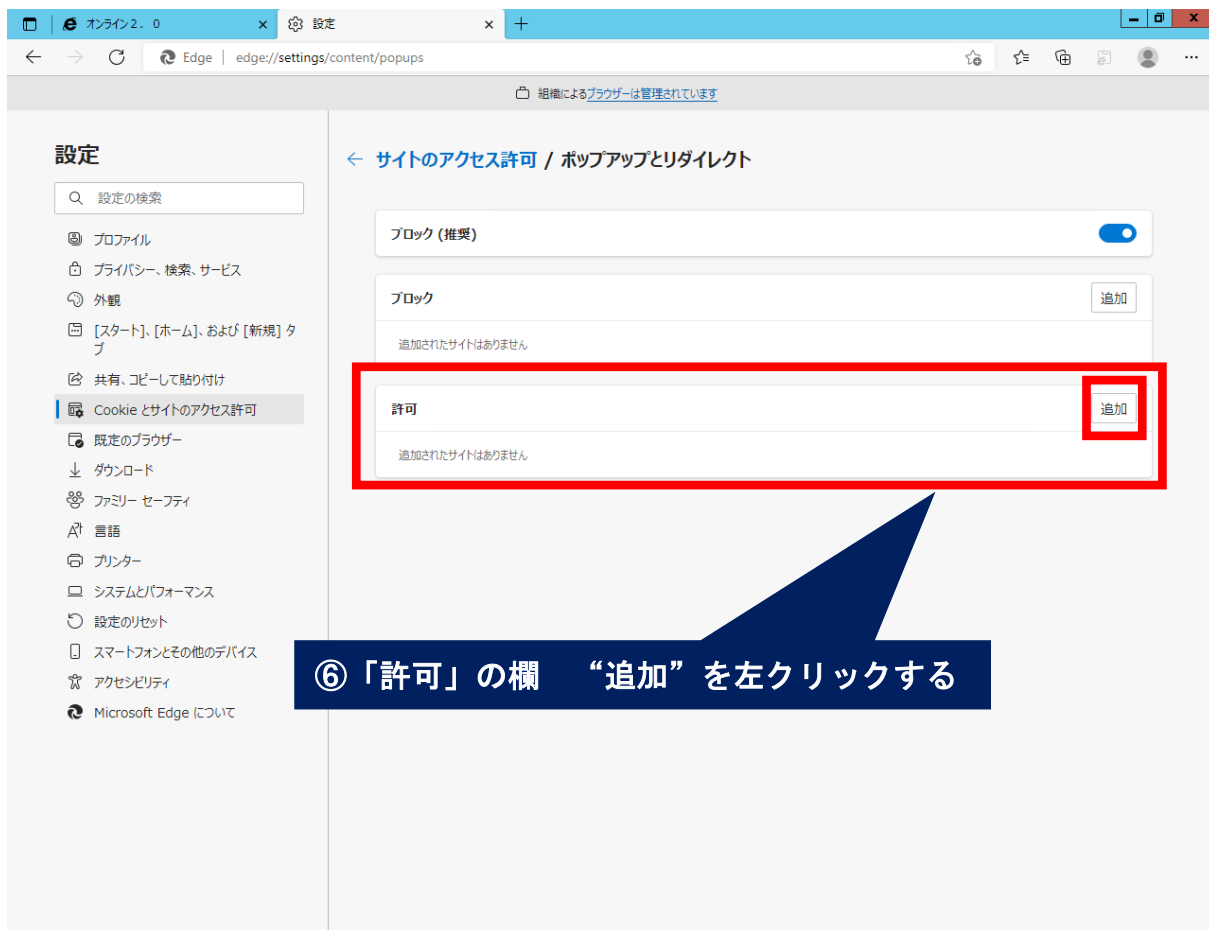
Edge IEモードでの参照が可能となっております。
Edgeから参照する場合の手順についてはこちらをご参照ください。

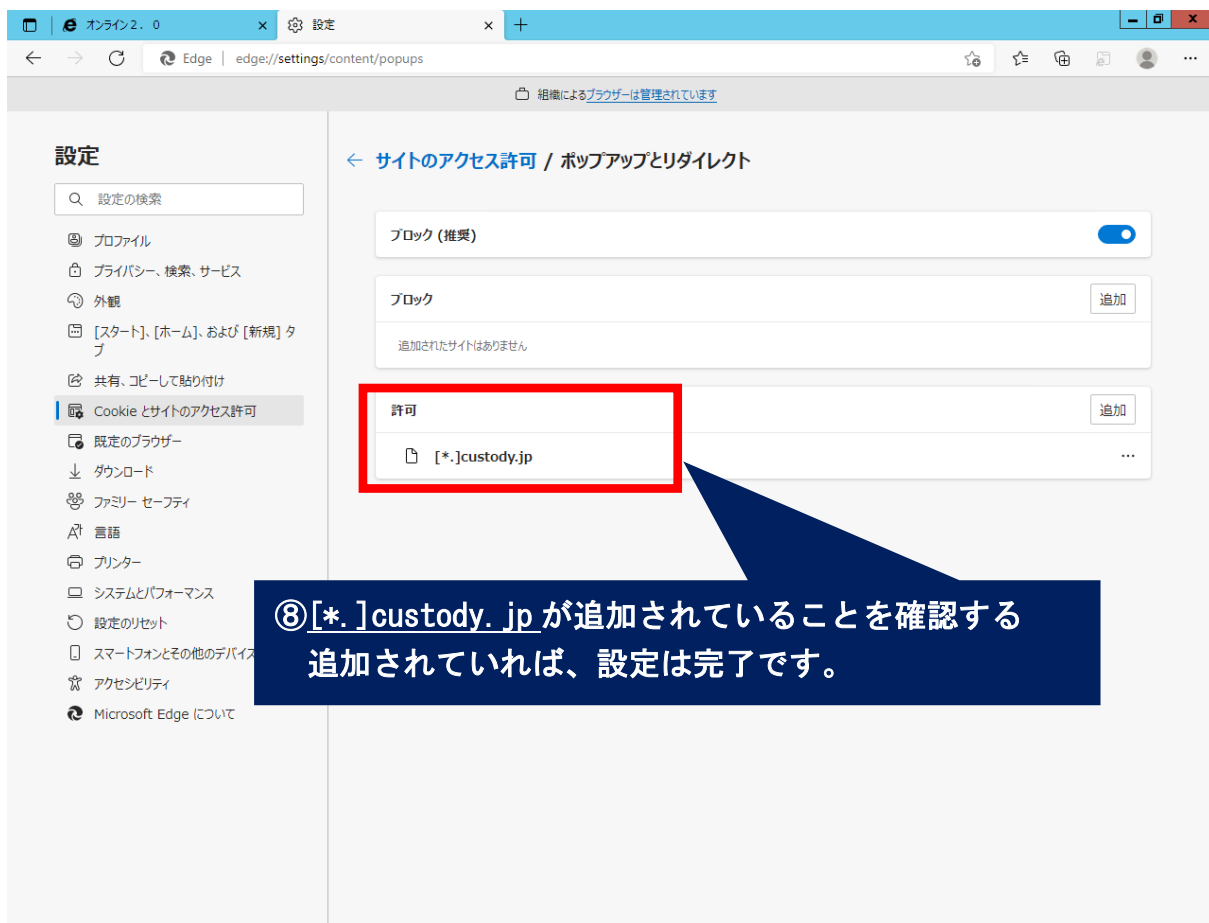
【お問い合わせ】日本カストディ銀行 オンライン/2.0 お客様窓口
フリーダイヤル: 0120-051-775 メール: voice@custody.jp

2. ポップアップの許可設定

- ・以下の手順でポップアップに関する設定をお願いいたします。







・ ご利用者様のシステム環境によっては、「1. Edge IE モードでサイトの再読み込みの許可設定」や「2. ポップアップの許可設定」が対応済みであった場合でも、Edge IE モードへの設定変更に所定の手続きが必要となる場合がございます。

Edge IE モードで開かない場合は、ご利用者様のシステムご担当者様宛に変更方法等、ご確認いただきますようお願いいたします。

以上