

平成22年11月24日

各位

日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社

データ保存用磁気テープの紛失について

平成22年10月4日、弊社本店におきまして、弊社および弊社の原受託行（※）の法人のお客さま情報を含む可能性のあるデータ保存用磁気テープ1本を紛失していることが判明いたしました。お客さまに対しまして、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

（※）住友信託銀行株式会社、株式会社りそな銀行、中央三井アセット信託銀行株式会社

弊社内における調査の結果、当該テープは社内で誤って廃棄された可能性が高く、外部への情報漏洩の懸念は極めて低いものと考えております。

また、これまでに本件に関し弊社および原受託行への外部からのお問い合わせや不正要求等外部流出が推定されるような事象は確認されておらず、二次被害の可能性は極めて低いものと考えております。

当該テープに含まれていた可能性のある情報は以下のとおりです。

なお、原受託行が受託している年金制度の加入者様・受給者様に関する情報や、投資信託の受益者様に関する個人情報はありません。

- ① 法人のお客さまの情報（名称、所在地、保有資産残高、約定情報等）：約13,600件
- ② 法人のお客さまのご担当者に関する氏名・所属部署・会社連絡先  
（電話番号・メールアドレス）：約500件

当該テープに関しましては、平成20年7月3日からテープの破損が原因とみられるデータ保存・読取りエラーが発生し、同年同月15日に使用を取り止めておりますので、テープに含まれている可能性のある情報は、上記エラー発生時点以前のものになります。なお、当該テープは破損している可能性が高く、データの復元にはテープの修復に加え、専用のシステム環境が必要であることから、万が一、当該テープが外部へ流出したとしてもデータの復元は極めて困難であると考えております。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-051-775（フリーダイヤル） 受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日等の銀行休業日を除く） （平成22年11月27日（土）・28日（日）は、午前9時から午後5時まで 次の電話番号にてお問い合わせを承ります：（03）6220-2300）
---

以上