

2026 年 9 月 11 日

各位

株式会社日本カストディ銀行

「CBJ ヒューマンファクターラボ」を発足

ヒューマンファクターの研究と実践を通じて、事務品質・生産性向上と資産運用立国の実現に貢献

2026 年 10 月 1 日、株式会社日本カストディ銀行（代表取締役社長：土屋 正裕、以下「CBJ」）は、資産管理専門銀行として培った高度な事務ノウハウと品質管理の知見を活かし、ヒューマンファクター（人間の特性および人を取り巻く環境要因）に関する調査・研究、人材育成および啓発活動を推進する専門組織「CBJ ヒューマンファクターラボ（CBJ Human Factors Lab）」を発足します。

CBJ は、日本の資産管理業務を担う専門銀行として、高度かつ大量の事務を安定的に運営してきました。その中で培った知見から、事務品質の維持・向上には、制度やシステムの整備に加え、人間の認知・判断・行動の特性を理解し、業務や組織の設計に反映していくことが重要であると考えています。

近年、多くの業界においてヒューマンエラー対策の重要性が高まっています。CBJ では、ヒューマンエラーを個人の問題として捉えるのではなく、その背景に存在するヒューマンファクターを理解し、組織全体で改善につなげることが、持続的な品質向上の鍵であると考えています。

●CBJ ヒューマンファクターラボ発足の目的

CBJ ヒューマンファクターラボは、ヒューマンファクターの視点から、資産管理業務における事務品質・生産性の向上に資する調査・研究を行うとともに、その成果を人材育成や社内外への情報発信に活用することで、金融業界ひいては社会全体の発展に貢献することを目指します。

また、ヒューマンファクターへの理解を深めることで、「失敗から学ぶ文化」や「気づきの文化」の醸成を促進し、より高品質かつ安定的なサービス提供の実現に取り組んでまいります。

当社は、本活動を通じて得られた知見を、自社の事務品質向上にとどまらず、業界全体、さらには社会全体の信頼性向上につなげていくことを目指します。

以上



日本カストディ銀行
Custody Bank of Japan

【本件に関するお問い合わせ先】
経営企画部 安齊・横山
(03-6220-3802)

●（参考）CBJ ヒューマンファクターラボ概要

名称：CBJ ヒューマンファクターラボ（CBJ Human Factors Lab：略称 CBJ-HFL）

所在：東京都中央区晴海 1 丁目 8 番 12 号

晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワー Z

【基本方針】

私たち CBJ ヒューマンファクターラボは、我が国 No.1 の資産管理専門銀行として、ヒューマンファクターの理解を通じて、ヒューマンエラーの低減や事務品質と生産性の向上に努め、資産運用立国の基盤整備に貢献します。

1. 調査・研究

ヒューマンファクターの視点から、資産管理業務の事務品質と生産性向上に資する調査・研究に取り組みます。

2. 人材育成・啓発活動

人材育成や社内外への啓発活動として、情報発信・研修活動を展開し、業界全体のレベルアップに貢献します。

3. 社会貢献

社会の公器として、得られた研究成果や知見を社会に広く公開し、社会貢献の役割を担います。

【活動内容】

<情報発信>

- ・当社事務品質の向上や生産性向上に資する情報の発信
- ・調査・研究から得られた成果を当社 HP や刊行物、学会等を通じて発信

<教育・研修>

- ・調査・研究成果に基づいた研修の開発や社員教育の実施、事務品質と生産性の向上を実現する人材育成
- ・研修活動やセミナー等を開催し、業界全体のレベルアップのための社外啓発活動を展開

<調査・研究>

- ・ヒューマンファクターに起因するヒューマンエラーや当社事務品質と生産性の向上に資する調査・研究
- ・他業界・他社等との交流による緊密な連携活動
- ・研究員の大学・大学院への派遣や研究員の育成・拡充等の研究体制整備

