

2023年10月11日

各位

株式会社日本カストディ銀行

全銀センターのシステム更改に伴う為替障害に関する弊社対応について②

昨日より発生している全銀センターのシステム更改に伴う為替障害に関しまして、現在（10月11日9時00分時点）においても、復旧目途が立っておりません。つきましては、本日の全銀ネットを利用した他行あて振込取引に関しましては、昨日同様、日本マスタートラスト信託銀行株式会社より送金いたします。詳細は、以下の通りです。

1. 本日（10月11日）分の取り扱い

(1) 他行宛振込取引（仕向取引）

・昨日同様、全銀ネットを利用した日本マスタートラスト信託銀行株式会社あて依頼し、送金いたします。

(2) 他行からの振込入金（被仕向取引）

・他行からの振込入金は、昨日と同様、着金に時間を要する見込みです。

2. 昨日（10月10日）分の取り扱い

(1) 他行宛振込取引（仕向取引）

・一部の取引について、昨日付での手続きが実施できず、確認出来次第、本日（11日）付での振込を実施予定です。

・昨日付で、弊社からお客さまあて振込が未着の場合は、通常の業務担当窓口までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

(2) 他行からの振込入金（被仕向取引）

・昨日付でお客さま口座への入金を順次対応いたします。

なお、ANSER システム経由での他行あて振込取引もエラーとなりますので、決済業務部（03-6220-2480）までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

以上



日本カストディ銀行
Custody Bank of Japan

【本件に関するお問い合わせ先】
経営企画部 上段・村上
(03-6220-4000) (代表)