

2023年10月10日

各位

株式会社日本カストディ銀行

全銀センターのシステム更改に伴う為替障害に関する弊社対応について

本日発生している全銀センターのシステム更改に伴う為替障害に関して、現在(10月10日13時時点)において、復旧目途が立っておりません。

つきましては、本日の他行あて振込取引(除くANSERシステム経由)に関しましては、2021年4月1日にお知らせいたしました「業務継続態勢の二社間補完について」のスキームに沿い、日本マスタートラスト信託銀行株式会社より送金いたします。

なお、ANSERシステム経由での他行あて振込取引に関しましては、決済業務部(03-6220-2480)までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

以上

＜参考＞

2021年4月1日「業務継続態勢の二社間補完について」

[https://www.custody.jp/news/pdf/news\\_cbj/20210401\\_bcp.pdf](https://www.custody.jp/news/pdf/news_cbj/20210401_bcp.pdf)



日本カストディ銀行  
Custody Bank of Japan

【本件に関するお問い合わせ先】  
経営企画部 上段(03-6220-4000)(代表)