

電子決済等代行業者との連携及び協働に係る方針

株式会社日本カストディ銀行（以下「当社」）の電子決済等代行業者との連携及び協働に係る方針は、以下の通りです。

当社は、法人のお客さまに対して、預金口座の残高や入出金明細の照会、預金口座からの振込・振替などをパソコンなどの端末から利用できるサービスを提供しており、銀行法等の趣旨に従い、API（※）接続に係る基準等を公表し、電子決済等代行業者との連携及び協働に努めてまいります。

（※）Application Programming Interface の略。外部のサービス等とシステム連携をするためのプログラムやインターフェース。

電子決済等代行業者との連携及び協働に係る業務を行う部門の名称及び連絡先
⇒株式会社日本カストディ銀行 システム統括部（TEL050-3158-0102）

電子決済等代行業者との接続に係る基準

1. 情報・セキュリティ管理

情報・セキュリティ管理の態勢が適切に整備されていること

- （1）情報・セキュリティ管理に関する責任者を明確にし、責任の所在と対象範囲が明確であること
- （2）情報・セキュリティ管理ルールが適切に整備されていること
- （3）情報・セキュリティ管理態勢の定着及び周知が図られていること

2. 外部委託先管理

電子決済等代行業者が提供するサービスにおいて、外部委託先管理の態勢が適切に整備されていること

3. お客さま保護に係る管理

当社と協力のもとお客さま保護に対する適切な管理態勢を整備できること

- （1）セキュリティ対策の高度化を図る態勢が適切に整備されていること
- （2）お客さまの被害拡大を未然に防止する態勢が適切に整備されていること
- （3）お客さまからの相談・照会・苦情・問い合わせ等に対応する態勢が適切に整備されていること
- （4）お客さまへの補償対応を行う態勢が適切に整備されていること

4. コンピュータ設備管理

コンピュータ設備における情報・セキュリティ管理の態勢が適切に整備されていること

5. オフィス設備管理

オフィス設備における情報・セキュリティ管理の態勢が適切に整備されていること

6. システム開発・運用に関する管理

提供するサービスにおいて、システム開発・運用に関する管理態勢が適切に整備されていること、また、外部からの不正アクセスやサイバー攻撃を防止する措置を講じていること

7. システムセキュリティ対策

提供するサービスにおいて、システムセキュリティ対策が適切に講じられていること

- (1) サービスシステムのセキュリティ機能を整備し、情報の取扱態勢が適切に整備されていること
- (2) サービス利用に係る説明がお客さまへ適切に行われていること

8. 反社会的勢力の排除

反社会的勢力と関係を有さないこと

- (1) 電子決済等代行業者、その役員、主要株主または従業員等が反社会的勢力に該当しないこと、または反社会的勢力と関係を有さないこと
- (2) 反社会的勢力の排除に係る社内規定・態勢等が整備されていること

9. 法令遵守態勢等

電子決済等代行業に係る業務の執行に関して法令に適合することを確保するための態勢が適切に整備されていること

- (1) 電子決済等代行業者の登録を受けており、登録取消の恐れがあると判断すべき事由がないこと
- (2) 電子決済等代行業者において適切な法令遵守等の管理・監査態勢が整備されていること
- (3) 電子決済等代行業者のサービスを実施するための組織体制が適切に整備されていること
- (4) 電子決済等代行業者及びそのグループ会社の事業がお客さま保護等の管理の実施に支障を与えないこと

10. サービス提供に係る管理

サービスを提供するにあたり必要な管理態勢が適切に整備されていること

- (1) 提供するサービスが当社および当社のお客さまの利益に反しないこと
- (2) サービスを継続的に提供できる事業基盤・運用態勢が適切に整備されていること
- (3) サービス提供にあたり当社が必要と判断する内容の契約を締結すること

電子決済等代行業者（株式会社NTTデータ）との契約締結内容

1. 当社のお客さまへのサービス提供内容

預金口座の残高や入出金明細の照会、預金口座からの振込・振替などをパソコンなどの端末から利用できるサービス

事業者名	サービス名称
株式会社NTTデータ	BizHawkEye

2. 株式会社NTTデータ（以下「NTTデータ」）の業務に関し、お客さまに損害が生じた場合における当該損害についての賠償責任の分担に関する事項

3. NTTデータが取得したお客さまに関する情報の適正な取扱い及び安全管理のために行う措置並びにNTTデータが当該措置を行わない場合に当社が行うことができる措置

4. 電子決済等代行業再委託者におけるお客さまの情報の取扱いにおいて、NTTデータが行う措置及びNTTデータが当該措置を行わない場合に当社が行うことができる措置

2. から4. までの各事項及びその他NTTデータの提供するサービスに関する詳細については、以下のWebページ(外部リンク)をご参照ください。

■電子決済等代行業に係る事項

<https://www.bizhawkeye.ne.jp/daiko/>

■金融機関との契約内容の一部の公表について

<https://www.bizhawkeye.ne.jp/daiko/announcement.html>

以上