

2023年6月8日

各位

株式会社日本カストディ銀行

2023年6月7日に発生した国債決済フェイルについて

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2023年6月7日受渡しの国債決済において、当社の事務過誤に起因し、大量の決済フェイルが発生いたしました。現在6月8日中の解消に向けて、鋭意処理を進めております。フェイル解消状況につきましては、随時ご連絡をいたします。

お客様ならびに関係者の皆様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件の原因は当社における人為的な操作ミスです。ただ今リカバリーを優先しており、詳細原因の調査および再発防止策等については改めて対応して参ります。
2. 本件フェイルに伴うフェイルチャージ負担に関しましては、当社にて全額負担いたします。
3. 個別の業務照会事項につきましては、通常の業務担当窓口までお問い合わせください。本件全般に関するお問い合わせにつきましては、下記までお問い合わせください。

以上



日本カストディ銀行
Custody Bank of Japan

【本件に関するお問い合わせ先】
経営企画部 上段、村上 03-6220-4000（代表）